福州科技职业技术学院

Fuzhou Vocational College of Science and Technology

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

专　　业：城市轨道交通运营管理

专业代码：500606

学　　制：三年

适用年级：2026级

专业负责人：刘玉珊

制订成员：电子工程系教研组

系部审核：刘晓霞

二〇二六 年 六 月

目录

一、专业名称与代码 3
二、入学要求 3
三、修业年限 3
四、职业面向 3
五、培养目标与培养规格 3
（一）培养目标 3
（二）培养规格 3
六、课程设置及要求 7
（一）公共基础课程 7
1.思政课程 7
2.通识课程 9
（二）专业（技能）课程 13
1.专业基础课程 13
2.专业核心课程 15
3.专业拓展课程 17
4、实践性教学环节 18
（三）课程思政要求 18
七、教学进程总体安排 23
（一）教学活动时间安排表（按周安排） 23
（二）课程学时比例表 23
（三）教学进程安排表 24
八、实施保障 24
（一）师资队伍 27
（二）教学设施 28
（三）教学资源 30
（四）校企合作 30
（五）教学方法 31
（六）教学评价 32
（七）质量管理 32
九、毕业要求 34

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、专业名称与代码

1.专业名称：城市轨道交通运营管理

2.专业代码：500606

二、入学要求

中等职业学校毕业、高中毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

学制：三年

四、职业面向

表 1 职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别或技术领域举例	职业资格或职业技能等级证书举例
交通运输大类（50）	城市轨道交通类（5006）	城市轨道交通（5412）	城市轨道交通服务员（4-02-01-07）	行车组织、票务管理、客运服务、客运组织、车站管理	城市轨道交通站务员、电工证、消防设施操作员

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创

新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向城市轨道交通行业的客运服务、票务管理、客运组织、行车组织岗位（群），能够从事设备运维、乘客服务、票务事务处理、客流疏导、行车作业、突发事件应急处置工作的高技能人才。

（二）培养规格

表 2 培养规格

要素	基本要求	培养规格	对应课程
素质	1.具有正确的世界观、人生观、价值观。	坚决拥护中国共产党领导，树立新时代中国特色社会主义思想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。	《思想道德与法治》 《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》 《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》 《形势与政策》 《军事理论》 《军事技能》 《国家安全教育》
	2.具有良好的职业道德和职业素养。	崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。	《创新创业教育基础》 《就业指导》 《劳动教育》
	3.具有良	具有健康的体魄和心理、健	《体育》

要素	基本要求	培养规格	对应课程
	好的身心素质和人文素养。	全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。	《美育》 《大学生心理健康教育》 《院级公共选修课》
能力（专业）	1.通用能力	1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。 2.具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 3.具有本专业必需的信息技术应用和维护能力。	《电工电子技术》 《城市轨道交通安检与实务》 《城市轨道交通运营管理》
	2.专业技术技能	1.掌握城市轨道交通客运服务、票务管理、客运组织、行车组织、应急处置、班组管理方面的专业基础理论知识，具有解决运营生产实际问题的能力； 2.掌握城市轨道交通车站站台门、电梯等运营设备的识别、操作和监控技能，具有对其进行监视、操作、巡查、基础维护及简单故障处理的能力； 3.掌握城市轨道交通车站智能售检票系统运用、设备操作及票务处理等技能，具有正确使用与监控自动售检票系统、操作与巡查设施设备及处理简单故障的能力； 4.掌握城市轨道交通车站客	《城市轨道交通票务管理》 《城市轨道交通行车组织》 《城市轨道交通客运组织》 《城市轨道交通应急处置》 《城市轨道交通车站设备》

要素	基本要求	培养规格	对应课程
		运组织、客运服务及事务处理等技能，具有组织开展车站日常运作、客流组织疏导、车站客流组织方案编制与实施、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理等的能力； 5.掌握城市轨道交通行车组织、施工与设备检修组织等技能，具有控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织的能力； 6.掌握城市轨道交通突发事件应急处置等技能，具有及时启动应急预案、组织分岗位合作完成突发事件应急处置的能力；	
知识（专业）	1.公共基础知识	1.掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。 2.熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。 3.熟悉与本专业相关的电工电子、计算机应用、管理等基本知识。	《城市轨道交通概论》 《城市轨道交通员工职业素养》 《城市轨道交通车站设备》 《城市轨道交通运营管理》
	2.专业知识	1.掌握电工基础以及城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆运用方面的专业基础理论知识； 2.掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆	《城市轨道交通车站设备》 《城市轨道交通调度指挥》 《城市轨道交通客运组织》

要素	基本要求	培养规格	对应课程
		等基本知识。 3.掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法。 4.掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法。 5.掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。	《城市轨道交通应急处置》

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

1.思政课程

表 3 思政课程教学要求

序号	课程名称	学时（周）	课程目标 （素质目标、知识目标、能力目标）	主要内容	教学要求 （教学方法、考核要求）
1	思想道德与法治	48	**①知识目标：**掌握马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观，明确社会主义核心价值观内涵、中华传统美德内涵和中国精神内涵； **②能力目标：**遵守道德规范、锤炼道德品格，把正确的道德认知、自觉的道德养成和积极的道德实践紧密结合起来，引领良好的社会风尚；追求远大理想、坚定崇高信念，继承优良传统、弘扬中国精神，培育和践行社会主义核心价值观；	本课程主要讲授马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观，帮助学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神，尊重和维护宪法法律权威，结合	**教学方法：**采用模块化的专题化教学方式，课堂教学中采用问题驱动、案例分析、互动讨论、自主探究等方式，教师讲授与学生自主学习相结合。 **考核要求：**考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分

			③素质目标：大学生学习法治思想、养成法治思维，自觉尊法学法守法用法，从而具备优秀的思想道德素养和法治素养；领悟人生真谛、把握人生方向，追求远大理想、坚定崇高信念。	高职院校特点，注重加强学生的职业道德教育，提升学生思想道德素质和法治素养。	制）。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	**①知识目标：**了解马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果，通过学习毛泽东思想、中国特色社会主义理论体系的形成和发展，建立对中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就更深刻的认识； **②能力目标：**运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题；坚持理论联系实际；自觉投身中国特色社会主义伟大实践； **③素质目标：**树立中国特色社会主义共同理想，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，提高思想政治理论素养。	马克思主义中国化理论成果，即毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观产生形成发展过程、主要内容体系、历史地位和指导意义。	**教学方法：**采用模块化的专题化教学方式，课堂教学中采用问题驱动、案例分析、互动讨论、自主探究等方式，教师讲授与学生自主学习相结合。 **考核要求：**考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	**①知识目标：**掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的基本精神、基本内容、基本要求，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践； **②能力目标：**理解中国共产党人如何运用马克思主义理论最新成果习近平新时代中国特色社会主义思想的立场、观点、方法解决现实生活的基本问题，推进中国特色社会主义伟大事业。 **③素质目标：**增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，成长为新时代社会主义建设者和接班人。	主要讲授马克思主义中国化时代化的最新成果，系统阐述习近平新时代中国特色社会主义思想形成的时代背景、核心要义、精神实质、丰富内涵、重大意义、历史地位和实践要求，充分反映建设社会主义现代化强国的战略部署，引导大学生增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，成长为新时代社会主义建设者和接班人。	**教学方法：**采用模块化的专题化教学方式，课堂教学中采用问题驱动、案例分析、互动讨论、自主探究等方式，教师讲授与学生自主学习相结合。 **考核要求：**考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。
4	形势与政策（一）—（六）	36	**①知识目标：**引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识，包括马克思主义的形势与政策观、科学分析形势与政策的方法论、形势发		

			展变化的规律、政策的产生和发展、政策的本质和特征等基础知识；掌握党的路线方针政策的基本内容，了解我国改革开放以来形成的一系列政策和建设中国特色社会主义进程中不断完善的政策体系； **②能力目标：**（1）培养学生掌握正确分析形势的能力，用马克思主义立场、观点、方法观察形势，关注形势，判断形势。（2）培养学生对党的路线方针政策的掌握能力。知晓政策、读懂政策、用好政策。（3）培养“四种能力”：时势政治的学习力、客观形势的判断力、国家政策的把握力、路线方针的理解力； **③素质目标：**让学生感知国情民意，体会党的路线方针政策的实践，把对形势与政策的认识统一到党和国家的科学判断上和正确决策上，把握正确的世界观、人生观和价值观，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现强国建设、民族复兴而发奋学习；	根据《高校“形势与政策”课教学要点》通知，结合实际情况，紧跟当下时政热点，全面系统、及时跟进推动党的创新理论进教材进课堂进学生头脑，每学期从《时事报告》大学生版教材中遴选 3 个主题开展专题教学。	**教学方法：**采用专题化教学方式，通过案例分析、互动讨论等使学生完成各种任务目标。 **考核要求：**考查。以提交专题论文、调研报告为主。
5	国家安全教育	16	**①知识目标：**通过完成当代大学生国家安全教育课程，学生基本掌握总体国家安全观的基本内涵、重点领域和重大意义，国家安全各重点领域的基本内涵、重要性； **②能力目标：**熟悉总体国家安全观相关法律法规；了解国家安全重点领域面临的威胁与挑战；掌握维护国家安全的途径与方法； **③素质目标：**通过当代大学生国家安全教育课程，使学生在日常的学习生活中，自觉养成维护国家安全的良好习惯。	本课程系统阐释总体国家安全观的科学内涵和核心要义。通过系统学习使学生能够深入理解和准确把握总体国家安全观，牢固树立国家利益至上的观念，增强自觉维护国家安全意识，具备维护国家安全的能力。	**教学方法：**采用线上线下相结合的方式。具体为专题化教学模式，通过案例分析、分组研讨、场景体验等教学方式完成任务。 **考核要求：**考查（最终成绩=平时成绩 50%+期末考试成绩 50%，采用百分制）。

2.通识课程

表 4 通识课程教学要求

序号	课程名称	学时（周	课程目标	主要内容	教学要求（教学方法、考核要

		）	（素质目标、知识目标、能力目标）		求）
1	体育 （一）—（四）	112	**①知识目标：**掌握、巩固和提升体育专项知识和运动水平，提升专项兴趣爱好。 **②能力目标：**提升学生专项技能，培养团结协作，探究学习、自觉锻炼等良好习惯，培养优秀体育精神和职业素养。 **③素质目标：**树立终身体育和全民健身思想，培养优秀体育精神和职业素养。	体育运动卫生保健知识；二十四式太极拳、篮、足、排等专项体育运动技术、技能；专项理论知识、一般身体素质和专项身体素质练习；第二课堂校园阳光健康跑。	**教学方法：**采用模块化的项目任务，通过现场演示、分组训练使学生完成各种任务目标。 **考核要求：**考查。采用项目式考核，过程项目考核 40%（考勤、作业、课堂表现）+课程考试 60%，成绩采用百分制。
2	大学生心理健康教育	32	**①知识目标：**增强学生的心理健康意识，提高学生心理健康科普知识的水平。 **②能力目标：**培养学生维护心理健康、预防心理疾病的生活及行为习惯；培养和提升学生应对心理问题和心理疾病的基本技能。 **③素质目标：**培养学生对待自身和他人心理健康的科学态度，减少对心理健康相关问题的偏见。	主要内容是理论和实践部分。理论部分主要是介绍心理健康，认识自我，正确的恋爱观，危机与创伤等内容；实践主要是团体辅导活动。	**教学方法：**通过典型案例、心理测试和课堂活动等教学方式，使学生掌握并应用心理健康知识，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，切实提高心理健康素质，促进学生全面发展。 **考核要求：**考查。（最终成绩=平时成绩 50%+期末考试成绩 50%，采用百分制）。
3	军事理论	32	**①知识目标：**了解我国的国防历史和现代化国防建设的现状，增强依法建设国防的观念；了解世界军事及我国周边安全环境，增强国家安全意识；了解高科技，明确高技术对现代战争的影响。 **②能力目标：**具备对军事理论基本知识进行正确认知、理解、领悟和宣传的能力。 **③素质目标：**培养严明的组织纪律观念；培养敬业乐业、精益求精的工作作风；培养学生交流、沟通能力；培养团队协作意识。	中国国防；国家安全；军事思想；现代战争；信息化装备。	**教学方法：**采用线上线下相结合方式教学，综合运用讲授法、案例法、分组讨论法等方法，充分运用信息化手段开展教学。 **考核要求：**考查。（最终成绩=平时成绩 50%+期末考试成绩 50%，采用百分制）。
4	大学英语 （一）—（二）	128	**①知识目标：**掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识；了解抽象与概括、分析与综合、比较与分类等思维方法；掌握必要的跨文化知识。 **②能力目标：**具备必要的英。语听、说、读、看、写、译技能；能够识别、运用恰当的体态语言和多媒体手段，根据语境运用合适的策略，理解和表达口头和书面话语的意义，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务；能够辨析语言和文化中	大学英语课程包含大学英语（1）和大学英语（2）两部分。大学英语课程教学内容以基础模块即通用职场英语为主，辅以职业提升英语，涵盖职业与个人、职业与社会和职业与环	**教学方法：**采用模块化的项目任务，通过教师讲解、现场演示、分组讨论、分组实践使学生完成各种任务目标。

			的具体现象；能用英语讲述中国故事、传播中华文化；能够效完成跨文化沟通。 **③素质目标：** 培养学生职场涉外沟通和多元文化交流，提升学生语言思维，促进学生自主学习完善。突出职业特色，加强语言实践应用能力培养；提升信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变；尊重个体差异，促进学生全面与个性化发展。	境三大主题；涵盖日常生活和职场情境中的各种典型语篇；涵盖哲学、经济、科技、教育、历史、文学、艺术、社会习俗、地理概况以及中外职场文化和企业文化等文化知识；并结合专业特色开展提升语言综合应用能力的项目实践。	**考核要求：** 考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。
5	大学生职业生涯规划	32	**①知识目标：** 通过本课程的教学，大学生应当基本了解职业发展的阶段特点；较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境。 **②能力目标：** 通过本课程的教学，大学生应当掌握自我探索技能、生涯决策技能等，还应该通过课程提高学生的各种通用技能，比如沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。 **③素质目标：** 通过本课程的教学，大学生应当树立起职业生涯发展的自主意识，树立积极正确的人生观、价值观和就业观念，把个人发展和国家需要、社会发展相结合，确立职业的概念和意识，愿意为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。	建立生涯意识、自我认识与职业探索、生涯与职业决策、大学生职业生涯规划制定、职业生涯规划的评估与调整。	**教学方法：** 采用线上线下相结合方式教学，综合运用讲授法、案例法、分组讨论法等方法，充分运用信息化手段开展教学。 **考核要求：** 考查。（最终成绩=平时成绩 50%+期末考试成绩 50%，采用百分制）。
6	就业指导	16	**①知识目标：** 通过本课程的教学使大学生了解国家的就业形势和对大学生创业的优惠政策，把握职业选择的原则和方向；了解就业登记手续，掌握求职过程中简历撰写注意事项，面试基本类型与应对技巧。 **②能力目标：** 通过本课程的教学，大学生应当掌握就业信息搜索技能、掌握求职过程中简历和求职信的撰写技巧，掌握面试的基本形式和面试应对要点，提高面试技能。掌握权益保护的方法与途径，维护个人的合法权益。 **③素质目标：** 通过本课程的教学使学生了解国家就业方针政策，树立正确的择业就业和职业道德观念，锻造良好的心理素	就业形势政策与求职途径、简历撰写、面试技巧与求职礼仪、就业程序与就业权益、职业适应与发展。	**教学方法：** 讲授法、讨论法、演讲、角色扮演、结合实践教学。 **考核要求：考查。** 最终成绩=平时成绩 50%+个人简历撰写情况 50%，采用百分制）。

			质，了解就业程序和就业权益，掌握求职就业的技巧和礼仪，并树立积极正确的人生观、价值观。		
7	信息技术	48	**①知识目标：**认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术。 **②能力目标：**具备支撑专业学习的能力，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题。 **③素质目标：**具备独立思考和主动探究能力，学生职业技能主要内容包含信息素养与职业文化、新一代信息技术、Windows 操作系统、文档处理、电子表格处理、演示文稿制作六部分内容。	主要内容包含信息素养与职业文化、新一代信息技术、Windows 操作系统、文档处理、电子表格处理、演示文稿制作六部分内容。	**教学方法：**采用讲授法、引导教学法、讨论法、情境教学法、任务驱动法、实训作业法、自主学习法等。 **考核要求：**考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。
8	人工智能应用	32	**①知识目标：**熟练运用 AIGC 核心工具（文本、图像、音频、视频类）完成内容生成任务。例如，使用文心一言生成专业文档，文心一格设计图像，豆包进行语音合成，即梦 AI 制作视频；能根据需求优化提示词，确保生成内容风格统一、信息准确，并遵守版权与伦理规范。 **②能力目标：**掌握 AI 智能办公工具的应用，包括使用 XMind、TreeMind 构建思维导图，ChatExcel 处理数据并生成图表，Kimi+PPT 助手制作演示文稿； **③素质目标：**能通过自然语言指令完成数据清洗、可视化分析及文档协同编辑，提升办公效率。通过自然语言指令完成数据清洗、可视化分析及文档协同编辑，提升办公效率。	熟练运用 AIGC 核心工具（文本、图像、音频、视频类）完成内容生成任务；掌握 AI 智能办公工具的应用。	**教学方法：**采用讲授法、引导教学法、讨论法、情境教学法、任务驱动法、实训作业法、自主学习法等。 **考核要求：**考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。
9	大学语文	32	**①知识目标：**掌握基本的语言知识和文学常识，了解中华民族优秀的传统文化。 **②能力目标：**提高阅读、写作、口语表达等语言运用能力，以及文学鉴赏、批评、探究的自主学习能力。拓宽文化视野，培养高尚的道德情操和健康的审美情趣。 **③素质目标：**增强民族自豪感，提高民族自信心及文化认同感。	通过经典的诗词、散文、小说等文学文化作品的选读、赏析和讨论，培养学生的人文素养、审美情趣和思辨创新能力。通过学习应用文的写作方法和技巧，如公文文书、事务文书等，提高学生的语言应	**教学方法：**讲授法、讨论法、情境教学法、问题导向教学法、比较教学法等。 **考核要求：**考查（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。

				用能力。	
10	高等数学	64	**①知识目标：**掌握高等数学课程必备的数学知识与经验，涵盖的核心知识体系；熟练运用适用的数学思想方法和数学技术，将实践内容与理论知识相结合，形成完整知识架构。 **②能力目标：**具备发现问题、提出问题、分析问题和解决问题的能力，能够运用数学知识解决实际问题。提升数学素养和实践应用能力，在高等职业教育专科相关专业场景中，灵活运用数学工具解决专业领域问题。 **③素质目标：**增强创新意识和文化自信，在数学学习和应用中勇于突破常规思维，树立对数学文化及自身能力的自信；夯实未来继续学习、职业发展和服务社会的数学基础，助力成为德智体美劳全面发展的高素质技能人才。	本课程分两个模块。基础模块：函数与极限、导数与微分、积分学（定积分与不定积分）；应用模块：概率统计初步（随机变量、正态分布）。教学要求掌握基本概念与计算方法，理解数学工具的应用逻辑。能建模解决专业问题（如成本最小化、运动轨迹分析）。具有严谨的逻辑思维与数据分析能力。	**教学方法：**讲授法、讨论法、情境教学法、问题导向教学法、比较教学法等。 **考核要求：**考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。

（二）专业（技能）课程

1.专业基础课程

表 5 专业基础课程教学要求

序号	课程名称	学时（周）	课程目标 （素质目标、知识目标、能力目标）	主要内容	教学要求 （教学方法、考核要求）
1	电工技术	48	**①知识目标：**掌握直流电路、交流电路的基本定律与分析方法，了解变压器、三相异步电动机及常用控制电器的结构、工作原理与特性。 **②能力目标：**能正确使用电工仪器仪表进行电路参数测量，具备读识电路图、装接与测试基本控制线路以及排除简单电气故障的能力。 **③素质目标：**培养精益求精的大国工匠精神、安全第一的职业意识，以及严谨细致、规范操作的职业素质。	主要涵盖电路基本定律、直流与交流电路分析、变压器与电动机原理、电气自动控制等内容，为后续专业课程奠定电学基础。	**教学方法：**案例教学法、理实一体化、讲授法、多媒体教学 **考核要求：**考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。

2	城市轨道交通概论	32	**①知识目标：**了解城市轨道交通的发展历史、系统构成（线路、车辆、供电、通信信号等）及运营管理的基本概念。 **②能力目标：**能够识别轨道交通系统的各类形式与模型，具备运用基本理论分析和评价城市轨道交通运输系统的能力。 **③素质目标：**激发对轨道交通专业的学习兴趣，培养科学严谨的工作态度、良好的团队协作精神及与时俱进的创新作风。	全面介绍城市轨道交通（如地铁、轻轨、单轨、磁浮等）的发展历程、系统分类、线路车站、车辆、供电、通信信号及运营管理等基本概念与原理。	**教学方法：**讲授法、多媒体演示法、启发式讨论。 **考核要求：**考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。
3	城市轨道交通服务礼仪	48	**①知识目标：**掌握客运服务人员的仪容仪表、服饰规范、仪态（站、坐、行、蹲姿）及沟通礼仪的标准与要求。 **②能力目标：**能够塑造得体的职业形象，在客运服务过程中熟练运用标准服务用语、手势及规范的肢体语言。 **③素质目标：**培养优雅得体的审美意识、良好的职业道德、服务意识以及善于沟通合作的团队精神。	核心技能课程，培养学生从事城轨服务工作的服务意识。内容涵盖仪容仪表塑造、站/坐/行/蹲等仪态礼仪、沟通与电话礼仪，以及车站各岗位的具体服务作业规范。	**教学方法：**讲授法、现场演示法、情景模拟法、形体训练与角色扮演 **考核要求：**考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。
4	城市轨道交通客运服务英语	32	**①知识目标：**熟悉地铁设备、文化及客运服务流程，掌握售检票、安检、广播、应急处理等岗位的专业英语词汇与常用口语。 **②能力目标：**能够使用英语进行日常问候、指路、票务服务及应对大客流、失物招领、投诉处理等复杂情境下的岗位服务。 **③素质目标：**树立安全与服务意识，具备诚实守信的职业精神、跨文化沟通能力及富有爱心的服务品质。	结合城轨实际工作场景的实用英语课程。内容涉及基础地铁设施命名、问路指路、票务服务、站台服务、广播、安检、紧急情况处理、大客流应对及投诉处理等日常对话。	**教学方法：**情景教学法、角色扮演、任务驱动法、多媒体音视频互动。 **考核要求：**考查。（最终成绩=平时成绩 50%+期末考试成绩 50%，采用百分制）。
5	城市轨道交通线路与站场	48	**①知识目标：**掌握线网规划原则、线路选线设计、轨道结构、车站总体布局及车辆基地设计的基本原理与知识。 **②能力目标：**能够绘制简单的线网结构图，进行区段线路设计、轨道几何尺寸测量及车站主体结构的认知与简单设计。 **③素质目标：**培养良好的团队协作能力、自主学习能力，以及理论联系实际解决工程问题的创新能力。	介绍城轨线路与站场的基本组成和原理。包括线网规划、线路设计（平纵断面）、轨道结构、道岔、车站布局以及车辆段/停车场的设置与设施。	**教学方法：**工程案例教学法、小组讨论 **考核要求：**考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。

6	城市轨道交通安检与实务	32	**①知识目标：**掌握安检相关法律法规、违禁品识别标准、安检设备工作原理及安检岗位作业流程。 **②能力目标：**能熟练操作安检设备，准确识别各类违禁物品，并具备处理安检纠纷及应对突发安全事件的能力。 **③素质目标：**树立高度的安全防范意识、法律意识，培养坚持原则、文明执勤的职业操守。	安检岗位核心实践课程。学习安检法律法规、危险品/违禁品识别、安检设备（如 X 光机、安检门）的操作与维护、人身及开箱检查规范，以及突发事件应急处置。	**教学方法：**实物展示法、情景模拟法、案例警示教学、实操演练 **考核要求：**考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。
7	城市轨道交通车辆基础	48	**①知识目标：**掌握城轨车辆的车体、转向架、牵引传动系统、制动系统及车内设备的结构特点与工作原理。 **②能力目标：**能够识读车辆结构图，进行车辆主要部件的识别、日常检查及简单故障的分析与判断。 **③素质目标：**培养严谨求实的科学态度、安全责任意识及吃苦耐劳的劳动精神。	介绍城轨车辆的结构与性能。涵盖车辆类型、车体材料、转向架、车辆连接装置、车门系统、制动系统、空调及牵引传动系统等关键机电设备的基础知识。	**教学方法：**多媒体动画解析、讲授法、任务驱动 **考核要求：**考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。
8	城市轨道交通员工职业素养	32	**①知识目标：**了解轨道交通行业的职业道德规范、法律法规、企业文化及职业生涯规划的基本知识。 **②能力目标：**具备良好的自我管理能力、人际沟通能力、抗压能力及终身学习能力。 **③素质目标：**树立爱岗敬业、诚实守信、奉献社会的职业价值观，增强行业认同感与社会责任感。	围绕岗位技能与职业化素养，详细阐述职业道德、职业意识、职业心态、行为规范，以及时间管理、沟通技巧、执行力、团队合作等职业化能力的培养。	**教学方法：**案例研讨法、榜样示范法、主题演讲、小组讨论与反思 **考核要求：**考查。（最终成绩=平时成绩 50%+期末考试成绩 50%，采用百分制）。

2.专业核心课程

表 6 专业核心课程教学要求

序号	课程名称	学时（周）	课程目标（素质目标、知识目标、能力目标）	主要内容	教学要求（教学方法、考核要求）
1	城市轨道交通运营管理	32	**①知识目标：**掌握城轨运营管理的体制架构、行车组织原则、客运组织方法及网络化运营管理的基本理论。 **②能力目标：**能够运用运营管理理论分析实际运营问题，具备编制简单运营计	从理论、技术、管理和政策维度，阐述运营计划编制（如列车运行图）、运输能力理论、调	**教学方法：**案例教学法、讲授法、小组讨论 **考核要求：**考查。（最终成绩=平时成绩 50%+期末考试成绩 50%，采

			划及评估运营服务质量的能力。 **③素质目标:** 培养全局观念、系统思维、严谨的管理作风及团队协作精神。	度指挥、客运组织、票务系统、安全管理及网络化运营等核心内容。	用百分制）。
2	城市轨道交通客运服务	48	**①知识目标:** 掌握车站各岗位（客服中心、站厅、站台）的服务作业流程、票务政策及服务技巧。 **②能力目标:** 能熟练完成售检票、充值、乘客引导、候车服务及妥善处理乘客投诉等客运服务工作。 **③素质目标:** 能熟练完成售检票、充值、乘客引导、候车服务及妥善处理乘客投诉等客运服务工作。	以实践任务为导向，涵盖车站服务人员职业形象塑造、乘客服务中心/站厅/站台服务作业、特殊乘客服务、沟通技巧及乘客投诉处理等具体服务流程。	**教学方法:** 情景模拟法、角色扮演法、任务驱动。 **考核要求:** 考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。
3	城市轨道交通客运组织	48	**①知识目标:** 掌握车站空间布局、客流预测方法、日常及大客流情况下的客运组织原则与流线设计。 **②能力目标:** 能够根据车站实际情况制定客运组织方案，合理引导客流，确保乘客安全、有序进出站及乘降。 **③素质目标:** 树立“安全第一”的组织理念，培养沉着冷静、果断决策的应急心理素质。	聚焦车站客流管理。内容包括车站功能区划分、客流调查与预测分析、日常及换乘客流组织流线设计、突发大客流应对预案，以及屏蔽门、电扶梯等客运设备的操作。	**教学方法:** 案例分析法、现场踏勘、小组项目设计 **考核要求:** 考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。
4	城市轨道交通票务管理	48	**①知识目标:** 熟悉城轨票务政策、自动售检票系统（AFC）架构、票卡种类及票务收益管理流程。 **②能力目标:** 能熟练操作 AFC 设备，准确处理各类票务异常（如坏票、超时、超程），具备票务数据统计与结账能力。 **③素质目标:** 培养严谨细致、廉洁自律的职业操守，树立强烈的财务安全意识。	介绍城轨票务系统的运作。包括票制票价制定、各类票种管理、自动售检票（AFC）系统原理、票务清分方法以及车站日常票务作业与收益管理。	**教学方法:** 讲授法、情景模拟法、票务报表点钞技能训练 **考核要求:** 考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。
5	城市轨道交通应急处置	32	**①知识目标:** 掌握火灾、设备故障、大客流、恶劣天气及恐怖袭击等突发事件的应急预案与处置流程。 **②能力目标:** 能够在紧急情况下迅速启动预案，正确引导乘客疏散，熟练使用应急设备，进行初步的抢险救援。 **③素质目标:** 培养临危不惧的心理素质、高度的安全责任感及生命至上的价值观。	针对运营中的非正常情况与突发事件（如设备故障、火灾、大客流、客伤等），教授应急预案的启动、现场客流疏散控制、急救常识及多部门协同处置能力。	**教学方法:** 讲授法、案例教学 **考核要求:** 考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。
6	城市轨道交通行车组织	48	**①知识目标:** 掌握列车运行图编制原理、行车调度指挥规则、车站行车作业	探讨列车运行的指挥与控制。涉及行	**教学方法:** 讲授法、案例教学、任务驱动、图

			程序及非正常情况下的行车组织方法。 **②能力目标：**能够识读列车运行图，熟练使用行车调度设备，具备在正常及非正常情况下组织列车安全运行的能力。 **③素质目标：**培养绝对服从命令、严谨守纪的纪律意识，以及高度集中的注意力与责任心。	车指挥体系、列车运行图编制、乘务计划制定、车站行车作业、车辆基地调度以及特殊情况下的行车调整与故障处理。	表分析法 **考核要求：**考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。
7	城市轨道交通车站设备	48	**①知识目标：**掌握车站环控系统、给排水系统、消防系统、电梯及屏蔽门等设备的结构、功能与运行原理。 **②能力目标：**能正确操作车站各类机电设备，进行日常巡视检查，并具备常见故障的识别与应急处理能力。 **③素质目标：**培养规范操作的安全意识、爱护设备的职业习惯及精益求精的工匠精神。	介绍车站各类机电设备的原理与操作。包括防灾报警系统（FAS）、环境与设备监控系统（BAS）、屏蔽门/安全门、自动扶梯与电梯、给排水及综合监控系统等。	**教学方法：**讲授法、多媒体演示、故障排查演练。 **考核要求：**考查。（最终成绩=平时成绩 50%+期末考试成绩 50%，采用百分制）。
8	城市轨道交通通信与信号	48	**①知识目标：**掌握城轨通信系统（传输、无线、CCTV 等）与信号系统（联锁、ATC、CBTC 等）的基本组成与工作原理。 **②能力目标：**能够识别通信与信号基础设备，理解列车自动控制系统的运作逻辑，具备基础设备的维护与故障分析能力。 **③素质目标：**培养严谨求实的科学态度、保障行车安全的责任意识及探索新技术的创新精神。	讲解保障列车安全高效运行的“神经系统”。涵盖轨道电路、联锁设备、列车运行自动控制（ATC）系统、列车自动防护（ATP）及各类通信系统（如无线、广播、CCTV）的原理与应用。	**教学方法**原理动画演示、案例研讨、讲授法。 **考核要求：**考试（最终成绩=平时成绩 10%+期中考试 20%+期末考试成绩 70%，采用百分制）。

3.专业拓展课程

表 7 专业拓展课程教学要求

序号	课程名称	学时（周）	课程目标 （素质目标、知识目标、能力目标）	主要内容	教学要求 （教学方法、考核要求）
1	形体训练	32	**①知识目标：**了解人体骨骼肌肉结构、形体美学基础及职业形体训练的基本理论。 **②能力目标：**通过系统训练，矫正不良体态，掌握标准的站、坐、行、蹲等职业仪态，提升肢体协调性与表现力。	针对服务岗位的体态矫正与素质训练课程。包括基本姿态（站、坐、行）训练、骨骼畸形矫正方法、形体素质	**教学方法：**示范教学法、分组练习法、镜面教学法、音乐辅助训练。 **考核要求：**考查。（最终成绩=平时成绩 50%+期末考试成绩 50%，采

			③素质目标：培养自信大方的气质、坚韧不拔的意志力及良好的审美情趣。	提升及职业气质培养。	用百分制）。
2	服务心理学	48	**①知识目标：**掌握心理学基础知识、乘客心理特征、服务人员的心理调适方法及客我交往的心理规律。 **②能力目标：**能够敏锐洞察乘客心理需求，运用心理学技巧进行有效沟通，妥善处理服务冲突，并进行自我情绪管理。 **③素质目标：**培养同理心、包容心及积极乐观的职业心态，提升人文关怀素养。	研究城轨服务过程中乘客与员工的心理活动规律。帮助员工掌握乘客心理需求、情绪管理、压力调适技巧，以及如何运用心理学原理提升服务质量与处理纠纷。	**教学方法：**案例分析法、心理测试与体验、角色扮演、小组讨论。 **考核要求：**考查。（最终成绩=平时成绩 50%+期末考试成绩 50%，采用百分制）。
3	急救知识与技能	32	**①知识目标：**掌握心肺复苏（CPR）、AED 使用、创伤包扎、海姆立克急救法及常见突发疾病的急救理论。 **②能力目标：**能够在突发事件现场迅速评估伤情，规范、熟练地实施初级急救操作，把握黄金救援时间。 **③素质目标：**培养敬畏生命、见义勇为的人道主义精神及沉着冷静的心理素质。	面向一线员工的应急救护培训。教授心肺复苏（CPR）、自动体外除颤器（AED）使用、创伤包扎、止血、骨折固定及常见突发疾病（如晕厥、癫痫）的现场初步处理。	**教学方法：**实操演练法、情景模拟、视频教学 **考核要求：**考查。（最终成绩=平时成绩 50%+期末考试成绩 50%，采用百分制）。
4	基础会计及点钞技术	32	**①知识目标：**了解会计基本要素、复式记账法、凭证填制及财务报表基础知识，掌握点钞与验钞的基本原理。 **②能力目标：**能熟练进行手工点钞（如单指单钞、多指多钞）与机器点钞，具备基础的账务处理与现金管理能力。 **③素质目标：**培养严谨细致、诚实守信、廉洁自律的职业操守及专注力。	结合票务与财务需求的实用技能课。涵盖基础会计原理、财务报表认知、现金管理规范，以及手工点钞、机器点钞、假币识别等实操技能训练。	**教学方法：**理实一体化教学、技能强化训练、模拟账务处理、技能比武。 **考核要求：**考查。（最终成绩=平时成绩 50%+期末考试成绩 50%，采用百分制）。

4、实践性教学环节

表 8 实践性教学环节教学要求

序号	课程名称	学时（周）	课程目标 （素质目标、知识目标、能力目标）	主要内容	教学要求 （教学方法、考核要求）

1	入学教育	16	培养遵纪守法、遵守规章制度的能力，对大学和专业学习的认知能力、对未来职业生涯初步规划的能力。	校史校情教育、校规校纪教育、安全知识教育、生命与感恩教育、思想道德与党团教育、学风与专业教育、学院特色教育	**教学方法：**讲授法、案例法、情境教学法、问题导向教学法、比较教学法等。
2	军事技能	56	**①知识目标：**提高学生思想素质，具备军事素质，保持心理素质，培养身体素质，增强组织纪律观念，培养令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风； **②能力目标：**掌握内务制度与生活制度，列队动作基本要领。具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力； **③素质目标：**熟悉并掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准。	共同条令教育与训练、战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练	**教学方法：**实施集中训练与分散巩固相结合的教学模式。 **考核要求：**采取过程性评价与终结性评价相结合的考核方式，总评成绩=平时成绩 30%（其中平时训练占 20%，出勤占 10%）+技能考核成绩 50%+理论考核成绩 20%。
3	劳动教育	16	**①知识目标：**帮助学生对劳动创造价值、劳动对于生存与发展的意义等有科学的认识，树立正确的劳动观； **②能力目标：**学生通过各种劳动体验，提升劳动能力，形成良好的技术素养，使学生学会安全劳动，保证劳动质量； **③素质目标：**提高学生职业素质，形成时代发展所需要的技术素养、初步的技术创新意识和技术实践能力。锤炼艰苦奋斗、顽强拼搏和艰苦创业的意志。	通过组织系统化、常态化的劳动实践，将马克思主义劳动观、社会主义核心价值观以及劳动精神、劳模精神、工匠精神有机融入，引导学生树立“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的价值取向，增强社会责任感、集体意识和奋斗精神，实现知行合一、以劳育德。	**教学方法：**分为理论课程和实践课程。理论课程：采用课堂教学网络教学相结合的形式授课；实践课程：采用实践教学的形式。 **考核要求：**考查。实践+作业
4	城市轨道交通专项实训	48	**①知识目标：**掌握城市轨道交通行车组织、客运服务、设备维护等核心岗位的标准化作业流程、安全规范及应急处置预案。	专项实训侧重行车调度、客运组织、设备操作及应急救援等岗位技能的模	**教学方法：**任务驱动法、理实一体化教学、情景模拟法 **考核要求：**

			②能力目标：能够熟练操作专业实训设备与仿真系统，在模拟或真实工作场景中独立完成岗位任务，具备现场问题分析与故障处理能力。 **③素质目标：**强化“安全第一、预防为主”的红线意识，培养严格遵守规章制度的职业操守、精益求精的工匠精神及高效的团队协作能力。	拟演练及实操。	
5	毕业设计	96	**①知识目标：**系统整合并深化大学期间所学的专业基础理论与核心知识，了解本专业的行业前沿动态、技术标准与工程规范。 **②能力目标：**具备独立查阅中外文献、开展调查研究、进行工程设计或科学研究的能力，能够运用专业知识分析并解决复杂的工程实际问题，并规范撰写学术论文或设计报告。 **③素质目标：**培养实事求是、诚实守信的学术道德与科研伦理，树立严谨踏实的科学态度、勇于探索的创新意识以及交通强国的使命感。	毕业设计聚焦顶岗实习、运营方案编制及实际问题解决	**教学方法：**导师制指导、项目导向法、文献研究法、阶段性检查与反馈。 **考核要求：**
6	毕业教育	16	**①知识目标：**全面了解当前的国家就业方针政策、行业发展趋势、各类升学途径以及职场相关的法律法规（如劳动合同法等）。 **②能力目标：**掌握科学的职业生涯规划方法、求职技巧（如简历制作、面试应对）、时间管理策略，以及维护自身合法权益的能力。 **③素质目标：**树立正确的择业观、就业观与价值观，增强社会责任感与民族自豪感，培养面对挫折的抗压能力、积极向上的心态及终身学习的意识。	本项目主要强化本专业学生的职业道德与安全意识，指导职业规划，助力学生向职场人转变。	**教学方法：**专题讲座、案例研讨法、 **考核要求：**

7	企业岗位实习	224	**①知识目标：**学习城市轨道交通运营管理相关专业岗位内容及职责；了解新技术、新工艺使用和推广情况；培养良好的职业习惯与职业道德；跟踪行业（产业）信息。 **②能力目标：**进一步了解本专业在生产建设中的地位与作用；进一步理解和巩固所学的专业基础理论知识；了解城市轨道交通专业过程中的生产组织形式、管理方式；掌握从事城市轨道交通专业技术工作及管理工作所必须的各种基本技术和技能在实际岗位中的应用；了解现代企业管理的基本内容与知识，熟悉生产计划、生产实施、生产设备、生产工艺、产品质量等流程的常规管理方法；了解企业中的先进设备、先进技术和重大技术革新的情况。 **③素质目标：**培养学生团队协作、沟通表达、工作责任心、职业规范和职业道德等综合素质；培养学生认真细致的工作态度；培养学生的质量意识、安全意识。	了解新技术、新工艺使用和推广情况；培养良好的职业习惯与职业道德；跟踪行业（产业）信息。	**考核要求：** 与实习单位与指导教师共同考核。
8	毕业实践	504	**①知识目标：**完成毕业岗位实习和毕业设计（论文、总结报告）。 **②能力目标：**结合生产实际的工作任务进行理论联系实际，以提高学生的工程应用能力、自学能力、外语能力、计算机应用能力，培养学生的创新思维、团队协作和吃苦耐劳精神，促进学生综合应用能力的提高，增强学生的社会责任感。 **③素质目标：**培养学生团队协作、沟通表达、工作责任心、职业规范和职业道德等综合素质；培养学生认真细致的工作态度；培养学生的质量意识、安全意识。	了解公司相应的业务流程，学习现代企业生产、管理、销售及售后服务等知识；学习相关产品、设备或系统的参数及使用技能；熟悉相应实习岗位上的工作要求，包括业务流程、技术支持、系统运营及维护等环节的工作内容，掌握相关岗位工作的实际技能；适应企事业的工作环境和氛围，培养团队合作及敬业爱岗的职业精神。	**考核要求：** 与实习单位与指导教师共同考核。

（三）课程思政要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以立德树人为核心，把学生思想政治教育工作贯穿和体现在教育教学全过程，全面落实全员育人、全程育人、全方位育人要求。遵循思想政治工作规律、遵循教书育人规律、遵循学生成长规律，因事而化、因时而进、因势而新，以思想政治课程为核心，突出发挥主导作用，以其他课程的“课程思政”为基础，实现思政课程与课程思政的同向同行。

在课程思政实施过程中建议围绕着“意识、精神、素养、态度、能力”五个维度进行规划，根据课程性质、类型和开设阶段进行递进式培养。鼓励任课教师，在课程教学过程中，对标企业岗位对人才提出的具体要求，深度挖掘企业大师、劳模的典型案例，丰富课程思政教育资源库，凝练课程思政主线。以教学任务为载体，优化课程思政内容供给，实施思政主线贯穿始终、按任务特点融入思政元素的任务驱动教学。

公共基础课程：要重点提高学生思想道德修养、人文素质、科学精神、宪法法治意识、国家安全意识和认知能力的课程，注重在潜移默化中坚定学生理想信念、厚植爱国主义情怀、加强品德修养、增长知识见识、培养奋斗精神，提升学生综合素质。

专业基础课程：要根据专业的特色和优势，深入研究专业的育人目标，深度挖掘提炼专业知识体系中所蕴含的思想价值和精神内涵，科学合理拓展专业课程的广度、深度和温度，从课程所涉专业、行业、国家、国际、文化、历史等角度，增加课程的知识性、人文性，提升引领性、时代性和开放性。

专业核心课程：要注重学思结合、知行统一，增强学生勇于探索的创新精神、善于解决问题的实践能力，要注重让学生“敢闯会创”，在亲身参与中增强创新精神、创造意识和创业能力。

专业拓展课程：要注重教育和引导学生弘扬劳动精神，将“读万卷书”与“行万里路”相结合，扎根中国大地了解国情民情，在实践中增长智慧才干，在艰苦奋斗中锤炼意志品质。

课程教学过程中应突出培养学生遵纪守法、遵规守纪、严于律己、尊老爱幼的意识，吃苦耐劳、精益求精的工匠精神、劳模精神、劳动精神；诚实守信、严

谨认真、理性思维的职业素养；爱岗敬业、踏实肯干的工作态度，守法合规的法治思维，责任担当的邮政精神，规范操作的规范意识，勇于创新的创新意识，以及质量管理、团结协作的能力等，充分发挥课程思政协同和支撑作用。

七、教学进程总体安排

三年总学时数 2656。整周集中实训单独设置，学时按 28 学时/周计算。公共基础课程学时占总学时 32%。选修课教学时数占总学时 10%。授课课程以 16 学时计为 1 个学分，美育、劳动教育、国家安全教育、职业发展与就业指导以 16 学时为 1 个学分，集中实践以一周计 28 学时为 1 个学分。

教学时间安排。每学年教育教学活动周为 40 周，三年共 120 周,岗位实习不少于 6 个月，运行表中按 20 周(20 学分)计算。

（一）教学活动时间安排表（按周安排）

表 9 教学活动时间安排表

学年	学期	总周数	课堂教学	考试	入学教育、军训	实践性教育环节				假日及机动	小计
						专项实训	岗位实习	毕业设计	毕业教育		
一	1	20	16	1	3					1	40
	2	20	17	2						1	
二	3	20	17	2						1	40
	4	20	17	2						1	
三	5	20	4	0		3	8	1		1	40
	6	20	0	0			18	3	1	1	
合计		120	71	7	2	3	24	6	1	6	120

（二）课程学时比例表

本专业总学分为 140。课时总数为学时 2656，其中公共课程学时 836，约占总学时 32%，实践教学学时 1534，约占总学时 58%，选修课程学时 272，约占总学时 10%。

表 10 课程学时比例表

课程类别	课程子类	课程性质	学分数	学时数			学时百分比（%）
				理论	实践	总学时	
公共基础课程	思政课程	必修	10	168	12	180	7
	通识课程	必修	30	298	230	528	20
		任选	8	128	0	128	5
	小计		48	594	242	836	32
专业（技能）课程	专业基础课程	必修	20	208	112	320	12
	专业核心课程	必修	22	240	112	352	13
	专业拓展课程	专选	9	80	64	144	5
	实践性教育环节	必修	41	0	1004	1004	38
	小计		92	528	1292	1820	68
合计			140	1122	1534	2656	100

（三）教学进程安排表

表 11 教学进程安排表

教学进程表（三年制高职）

课程模块	课程类别	课程性质	课程编码	课程名称	课程类型	学分	学时数			考核方式	各学期周学时分配						备注
							总学时	理论	实践		第一学年		第二学年		第三学年		
											一	二	三	四	五	六	
公共基础课程	思想政治课程	必修	999001	思想道德与法治	B	3	48	44	4	考试	3						
			999002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	2	32	28	4	考试	2						
			999003	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	B	3	48	44	4	考试		3					
			999004-1	形势与政策（一）	A	1	6	6	0	考查	1						
			999004-2	形势与政策（二）	A		6	6	0			1					
			999004-3	形势与政策（三）	A		6	6	0				1				
			999004-4	形势与政策（四）	A		6	6	0					1			
			999004-5	形势与政策（五）	A		6	6	0						1		

			999004-6	形势与政策（六）	A		6	6	0							1	
			999005	国家安全教育	A	1	16	16	0	考查	1						
		小计				10	180	168	12		7	4	1	1	1	1	
	通识课程	必修	999006-1	体育（一）	B	1	28	4	24	考查	2						
			999006-2	体育（二）	B	1	28	4	24	考查		2					
			999006-3	体育（三）	B	1	28	4	24	考查			2				
			999006-4	体育（四）	B	1	28	4	24	考查				2			
			999007	大学生心理健康教育	B	2	32	24	8	考查	2						
			999008	军事理论	A	2	32	32	0	考查		2					
			999009-1	大学英语（一）	B	4	64	40	24	考试	4						
			999009-2	大学英语（二）	B	4	64	40	24	考试		4					
			999010	大学生职业生涯规划	B	2	32	18	14	考查	2						
			999011	就业指导	B	1	16	8	8	考查					1		
			999012	信息技术	B	3	48	16	32	考试	3						
			999013	人工智能应用	B	2	32	16	16	考试					2		
			999014	大学语文	B	2	32	28	4	考查		2					
			999017	高等数学	B	4	64	60	4	考试		4					理工科专业必修
		小计				30	528	298	230		13	14	2	2	3		
		公共选修课	888001	中华优秀传统文化	A	2	32	32	0	考查				2			选修校级公选课至少8学分,其中必须选修2学分的美育类、2学分的思政类、2学分的创新创业类课程
			888002	中国共产党党史	A	2	32	32	0	考查			2				
			888003	创新创业基础	A	2	32	32	0	考查		2					
			888004	艺术与美育类	A	2	32	32	0	考查	2						
			888005	体育竞技与安全健康教育类	A	2	32	32	0	考查					2		
		小计（不低于128学时，8学分）				8	128	128	0		2	2	2	2	2		
	公共基础课程合计					48	836	594	242		22	20	5	5	6	1	
专业（技能）课程	专业基础课	必修	301101	电工技术	B	3	48	32	16	考试	3						
			307009	城市轨道交通概论	A	2	32	32	0	考试	2						
			307010	城市轨道交通服务礼仪	B	3	48	32	16	考试		3					
			307011	城市轨道交通客运服务英语	B	2	32	16	16	考查		2					
			307012	城市轨道交通线路与站场	B	3	48	32	16	考试			3				
			307013	城市轨道交通安检与实务	B	2	32	16	16	考试			2				
			307014	城市轨道交通车	B	3	48	32	16	考试				3			

				辆基础												
			307015	城市轨道交通员工职业素养	B	2	32	16	16	考查				2			
		小计				20	320	208	112		5	5	5	5			
	专业核心课	必修	307001	城市轨道交通运营管理	A	2	32	32	0	考查	2						
			307002	城市轨道交通客运服务	B	3	48	32	16	考试		3					
			307003	城市轨道交通客运组织	B	3	48	32	16	考试		3					
			307004	城市轨道交通票务管理	B	3	48	32	16	考试			3				
			307005	城市轨道交通应急处置	B	2	32	16	16	考试			2				
			307006	城市轨道交通行车组织	B	3	48	32	16	考试				3			
			307007	城市轨道交通车站设备	B	3	48	32	16	考查				3			
			307008	城市轨道交通通信与信号	B	3	48	32	16	考试			3				
		小计				22	352	240	112		2	6	8	6			
	专业拓展课	选修	307016	形体训练	B	2	32	16	16	考查		2					
			307017	服务心理学	B	3	48	32	16	考查			3				
			307018	急救知识与技能	B	2	32	16	16	考查				2		3w	
			307019	基础会计及点钞技术	B	2	32	16	16	考查					2	3w	
		小计				9	144	80	64		0	2	3	2	2	6w	
	实践性教学环节	必修	999014	入学教育	C	1	28	0	28	考查	1W						
			999015	军事技能	C	2	56	0	56	考查	2W						
			999016	劳动教育	C	1	16	0	16	考查	1	1	1	1	1	1	
			307020	城市轨道交通专项实训	C	3	48	0	48	考查						3w	
			999017	毕业设计	C	6	96	0	96	考查					3w	3w	
			999018	毕业教育	C	1	16	0	16	考查						2	
			999019	企业岗位实习	C	8	224	0	224	考查					8W		
			999020	毕业实践	C	18	504	0	504	考查						18W	
			999021	毕业论文及答辩	C	1	16	0	16	考查						2	
		小计				41	1004	0	1004						1	5	
	专业（技能）课程合计					92	1820	528	1292		7	13	15	11	1	5	
全程合计						140	2656	1122	1534		29	33	20	16	7	6	

注：1.课程类型分为纯理论课程（A）、理论+实践课程（B）、纯实践课程（C）；

八、实施保障

（一）师资队伍

1.本专业专任教师

专业师资配置，是以本专业在校生为每届 30 人（每届 1 个班为标准），专业师资要求是根据学习领域课程中知识、技能、态度、以及理论实践一体化教学组织的要求来确定。

（1）专业带头人的基本要求

要具有副高以上职称，熟悉轨道交通控制技术和高职教育规律，实践经验丰富、教学效果好、 能很好 把握专业发展方向，具有专业建设、课程开发、技术革新、组织协调能力的“双师”素质教师。

（2）专任教师的配置与要求

专任教师要有扎实的城轨交通专业知识，具有一定的实践经验，提高教师的实践能力、具备从事职业技术教育应具备的教学能力和企业实践经验两方面的素质，具有“双师”素质。

教师队伍注重师德师风建设，将“以德立身、以德立学、以德施教”作为教师职业行为的基本准则，积极培育学生的职业道德和社会责任感。双师型教师在教学中融合理论与实践，提升教学效果，而数字素养的建设则确保了教师能够运用数字化教学手段，优化教学过程，提高教学质量。

表 12 专业专任教师情况一览表

序号	姓名	出生年月	性别	学历	学位	专业技术职务	拟任课程
1	刘玉珊	1995-09	女	本科	学士	/	《城市轨道交通票务管理》、《城市轨道交通行车组织》、《城市轨道交通应急处理》
2	刘路游	1994-04	男	研究生	硕士	/	《电工技术》
3	詹林斌	1996-12	男	本科	学士	/	《城市轨道交通概论》《城市轨道交通安检与实务》
4	罗莉	1992-07	女	研究生	硕士	高级工程师	《城市轨道交通通信与信号》
5	刘晓霞	1987-01	女	本科	/	助理研究员	《城市轨道交通车站设备》
6	吴艳芳	1993-01	女	专科	/	/	《形体训练》

7	郑枫芳	1990-04	女	本科	/	讲师	《城市轨道交通服务礼仪》、《城市轨道交通员工职业素养》
8	陈逆	1984-05	男	本科	学士	助教	《城市轨道交通客运服务英语》
9	廖立峰	1967-12	男	本科	/	副高级	《急救知识与技能》
10	李凯琳	1994-10	女	研究生	硕士	助教	《基础会计及点钞技术》

2.本专业兼职教师

兼职教师主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，根据国家有关要求制定针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

表 13 专业兼职教师情况一览表

序号	姓名	出生年月	性别	学历	学位	专业技术职务	工作单位	拟任课程
1	何雨霞	2002.03	女	研究生	硕士	/	福州大学	《城市轨道交通客运服务》
2	郑茜馨	2001.07	女	研究生	硕士	/	福建师范大学	《城市轨道交通运营管理》
3	张宇昂	2000.06	女	研究生	硕士	/	福建农林大学	《服务心理学》

（二）教学设施

1.校内实训基地

实验、实训场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准（规定、办法），实验、实训环境与设备设施对接真实职业场景或工作情境，实训项目注重工学结合、理实一体化，实验、实训指导教师配备合理，实验、实训管理及实施规章制度齐全，确保能够顺利开展电工电子基础实训、专业基本技能实训等实验、实训活动。

表 14 校内实训设备情况一览表

序号	实验实训基地（室）名称	实验实训室功能（承担课程与实训实习项目）	面积、主要实验（训）设备名称及台套数要求	工位数（个）	对应课程

1	电子基础实验室一	功能：1.通过实验让学生验证电子电工基础课程中的理论知识，如欧姆定律、基尔霍夫定律等，使学生更深入理解抽象的理论概念。 2.教授学生各类电子电工仪器仪表的正确使用方法，如示波器、万用表、信号发生器等，培养学生电路连接、调试、故障排查等实践操作技能。 3.为电子电工相关专业课程，如电路分析、模拟电子技术、数字电子技术等提供实验教学服务，帮助学生掌握课程中的关键知识点和实验技能。 4.提供一个开放的实践平台，鼓励学生进行创新性实验和探索性项目，激发学生的创新思维和实践能力，为学生参加电子设计竞赛、科研项目等提供基础。	实验室面积 60 平方米 1.通用电工电子实验台：10 台，满足常用电工电子仪表的使用及元件基本电参数的测量等多种功能。提供 380V 三相交流电源及 0-220V、50Hz 可调交流电源，以及 5V、12V 直流电源等。 2 数字多用表：30 只，用于测量各种电参数，如直流电压、交流电压、直流电流、交流电流、电阻、电容等。技术要求满足一定的量程和精度，如直流电压量程 200mV - 1000V，精度（0.1% + 8）等。 3.电工仪表：10 台，包括钳形电流表、兆欧表、接地电阻测试仪等，用于元件、电路参数的测定。 4.电子仪器：通用示波器可观察电信号的波形、频率、幅值等参数；函数信号发生器能产生各种波形的信号，如正弦波、方波、三角波等；数字频率计用于测量信号的频率。各配备 20-30 台套。	40	《电工电子技术》
2	服务礼仪实训室	功能：学生可以在实训室中进行各种服务礼仪技能的训练，如站姿、坐姿、走姿、蹲姿等体态礼仪的规范练习，以及微笑、眼神交流、手势运用等表情和肢体语言的训练。同时，还可以针对不同服务场景下的接待流程、服务用语、沟通技巧等进行反复实践，帮助学生熟练掌握服务礼仪的各项技能，提高实际操作能力。	配备通长照身镜、把杆、舞蹈地胶垫）、音响等设备设施，用于基本服务礼仪训练，形态、姿态训练，矫正训练等实训教学。	25	《城市轨道交通客运服务》 《城市轨道交通服务礼仪》

2.校外实训基地

校外实训基地主要是学校与校外企业、机构等合作建立的，用于学生进行实

践教学、实习实训、职业技能培训等活动的场所，建立目的：

增强学生实践能力：让学生将在学校学到的理论知识与实际工作相结合，提高学生的动手能力、解决实际问题的能力，使学生更好地掌握专业技能，适应未来的职业岗位。

培养职业素养：使学生熟悉企业的工作环境、规章制度和文化氛围，培养学生的职业意识、职业道德和团队协作精神，帮助学生顺利实现从学生到职业人的角色转变。

促进校企合作：为学校和企业之间搭建合作桥梁，实现资源共享、优势互补。学校可以借助企业的设备、技术和人才资源，完善实践教学体系；企业可以提前了解学生的专业能力和综合素质，为选拔优秀人才提供便利，同时也能参与学校的人才培养过程，使人才培养更符合企业需求和市场发展趋势。

表 15 校外实训基地一览表

序号	校外实训基地名称	承担功能（实训实习项目）	工位数（个）
1	轨道交通运营分公司	学生可以在运营公司的各个岗位进行实习，如行车调度、车站运营管理、车辆检修、安保等，了解地铁运营的整体流程和实际操作规范，熟悉各种设备的运行和维护。	若干
2	元翔（福州）国际航空港有限公司	生产性实训、顶岗实习	若干

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1.教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

2.图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：城市轨道交通行业政策法规、行业标准、技术规范以及相关专业技术手册、专业类图书、实务案例类图书、专业学术期刊等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

3.数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚

拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）校企合作

1、人才培养合作

共同制定人才培养方案：学校与企业组建联合专业建设委员会，企业专家深度参与，依据行业发展趋势、企业岗位需求与学校教学实际，共同修订完善人才培养方案。例如在城轨专业，企业根据工作内容，提出学生需掌握的前沿技术与能力要求，学校据此优化课程设置，增设实操等课程，确保人才培养与市场需求无缝对接。

开展订单式人才培养：企业与学校签订订单培养协议，明确人才培养目标、规格及数量。学校按照企业定制要求，调整教学内容与实践环节。

2、课程与教学资源建设合作

共建专业课程：企业工程师与学校教师联合编写教材，将企业实际项目案例、新技术、新工艺融入课程内容，使教材更具实用性与先进性。

共享教学资源：企业开放内部培训资料、技术文档、生产视频等资源，供学校教学使用；学校向企业员工开放在线课程平台，提供基础理论知识学习资源。双方还共建虚拟仿真实训平台，企业提供真实设备运行数据与场景模型，学校负责平台技术开发与维护，为学生与企业员工提供沉浸式实践教学环境。

3、师资队伍建设合作

教师实践锻炼：学校定期选派专业教师到企业挂职锻炼，参与企业项目研发、生产管理等工作，提升教师实践能力。

企业人员兼职授课：邀请企业技术骨干、高级管理人员担任兼职教师，到学校讲授专业前沿知识、实践技能与职业素养课程。分享实战经验，拓宽学生视野，增强学生对市场的敏感度。

（五）教学方法

依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、线上线下混合式教学、理实一体教学等新型教学模式，推动课堂教学革命。加强课堂教学管理，规范教学秩序，打造优

质课堂。采用工学结合的思想进行教学模式的改革，包括任务驱动、项目导向（引领）、作品案例等模式，实施启发式、讲授法、谈话法、讨论法、演示法、参观法、调查法、练习法、实验法等教学方法，充分应用信息技术手段，实施线上线下混合试教学。

（六）教学评价

建立形式多样的课程考核，吸纳行业企业和社会参与学生的考核评价，突出职业能力考核评价。通过多样化考核，对学生的专业能力及岗位技能进行综合评价，激发学生自主性学习，鼓励学生的个性发展，培养创新意识和创造能力，培养学生的职业能力。

评价采用笔试、实践技能考核、项目实施技能考核、岗位绩效考核、职业资格技能鉴定、厂商认证、技能竞赛等多种考核方式，根据课程的不同，采用其中一种或多种考核相合的方式进行评价。

笔试：适用于理论性比较强的课程，由专业教师组织考核。

实践技能考核：适用于实践性比较强的课程。技能考核应根据岗位技能要求，确定其相应的主要技能考核项目，由专兼职教师共同组织考核。

项目实施技能考核：综合项目实训课程主要是通过项目开展教学，课程考核旨在学生的知识掌握、知识应用、专业技能、创新能力、工作态度及团队合作等方面进行综合评价，可采取项目实施过程考核与实践技能考核相结合进行综合评价，由专兼职教师共同组织考核。

岗位绩效考核：在企业中开设的课程与实践，由企业与学校进行共同考核，企业考核主要以企业对学生的岗位工作执行情况进行绩效考核。

职业资格技能鉴定、厂商认证：本专业还引入了职业资格鉴定和厂商认证来评价学生的职业能力，学生参加职业资格认证考核，获得的认证作为学生评价依据。

技能竞赛：积极参加国家、省各有关部门及学院组织的各项专业技能竞赛，以竞赛所取得的成绩作为学生评价依据。

（七）质量管理

质量监控体系由教务管理体系、督导监控体系、毕业生及用人单位评价体系组成。教务管理体系是直接面向教学过程的管理体系，遵循期初、期中、期末的

管理规范，通过资料检查、现场巡查、听课检查、教师评学、学生评教、教师座谈会、学生座谈会等方式，检查和监督教学各个环节的秩序和质量。督导监控体系是学校重要的质量监督环节，主要采用督导听课的方式，遵循全面覆盖、重点督导的原则，对教师课程质量进行督导。毕业生及用人单位评价体系是学校面向社会建设建立的开放式评价体系，围绕毕业生知识、技能、素质等人才培养关键要素，采用企业调研、毕业生跟踪调查等方式，征询社会对学校的评价意见。对专业人才培养的质量管理提出要求。

1、教学档案管理

加强教师教学文件的管理，包括系部及教学督导人员的质量监督与抽查以及每学期的教学质量检查。教师教学规范的执行情况应是教师年度工作量考核的重要依据。人才培养方案、课程标准、教师授课计划、教案、听课记录、教研活动记录、试卷、教学任务、实验指导书、学生考勤表、试卷分析表、教学日志等各项文件应齐备。

2、教学计划管理

每年应根据当年的企业反馈信息、行业企业调查信息，并召开毕业生座谈会，结合本行业发展趋势和学院资源情况，制订年级实施性教学计划，经过系部审核、中共福州科技职业技术学院委员会和院学术委会员审核批准后实施。每学期末应对该专业各年级本学期教学实施效果进行检查和总结，必要时对下学期的课程和教学环节进行调整。每年对本届毕业班的整体教学进行检查和总结，为下一届的人才培养方案、课程标准和考核评价等调整提供参考依据。

3、教学过程管理

应严格按照学院教学管理规范开展课程教学，通过信息化教务管理手段，加强对教学过程的检查与管理，从课程教学的前期教学对象分析、教材选择、授课计划的编写、备课、课堂教学、一体化教学、实训、考核方式等进行分析总结。对各个教学环节进行认真组织、管理和检查，严格执行学生教学信息反馈制度、期初、期中、期末教学检查和学生评教制度、督导听课制度，以保证学生满意和教学质量的稳定和提高。

4、教学质量诊改

结合学院建设的教学质量诊改平台，从学生入口、培养过程、出口三方面着手，开展多维度监测，对教师的教学质量进行多维度评价，加强专业调研，更新人才培养方案，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养

规格。

九、毕业要求

本专业学生必须至少满足以下基本条件方能毕业：

表 16 三年制学生毕业要求

序号	毕业要求
1	完成专业人才培养方案规定的理论与实践环节，获得学分
2	计算机应用能力：获得全国计算机等级考试一级合格证书，或通过学校组织的计算机应用能力测试。
3	取得职业资格证书或各种职业能力证书，或参加校级以上技能竞赛获得三等奖以上的成绩
4	完成规定的岗位实习
5	备注：如有其他毕业要求，可继续列出。